

Norma Oficial Mexicana NOM-029-SE-2021, “Prácticas comerciales - requisitos informativos para la prestación del servicio de Tiempo Compartido (NUEVA NOM)

Category: Legal Alerts, Real Estate

written by Nader, Hayaux & Goebel | abril 8, 2022

Norma Oficial Mexicana NOM-029-SE-2021, “Prácticas comerciales - requisitos informativos para la prestación del servicio de Tiempo Compartido (Cancela a la NOM-029-SCFI-2010)”

El 28 de marzo de 2022 el Comité Consultivo Nacional de Normalización (“CCONNSE”) de la Secretaría de Economía publicó en el Diario Oficial de la Federación la “Norma Oficial Mexicana NOM-029-SE-2021, Prácticas comerciales - requisitos informativos para la prestación del servicio de Tiempo Compartido (la “NOM”), la cual entrará en vigor a los 180 días naturales contados a partir del día de su publicación, es decir, el 28 de septiembre de 2022.

Mediante dicha publicación se canceló la “NOM-029-SCFI-2010, “Prácticas comerciales - requisitos informativos para la prestación del servicio de Tiempo Compartido”. A continuación exponemos los puntos más relevantes que modifica la NOM:

- Se incluye una prohibición de utilizar publicidad engañosa y abusiva, así como incurrir en prácticas comerciales coercitivas o desleales. Adicionalmente, el proveedor o prestador intermediario adoptarán las medidas necesarias para evitar el ofrecimiento de la ingesta de bebidas alcohólicas en la realización de actividades promocionales.
- Se agregan varios requisitos de formato para los contratos, así como varios requisitos que deben contener las carátulas de los mismos.

- Los contratos de adhesión deben contener una cláusula donde se especifique que la celebración del mismo en ningún momento constituye un derecho real sobre el inmueble sujeto a la prestación del servicio de tiempo compartido.
- Para la venta de tiempo compartido el proveedor debe acreditar que el bien inmueble está afecto a la prestación de servicio de tiempo compartido, para lo cual debe presentar la constancia de inscripción definitiva en el Registro Público de la Propiedad.
- Se agrega que, en caso de cancelación del contrato, dentro del término previsto para ello en el contrato, la devolución de la inversión total inicial debe hacerse dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de notificación al proveedor o prestador intermediario de la cancelación del contrato. En caso de incumplimiento a lo anteriormente mencionado, el proveedor o prestador intermediario debe pagar de manera adicional un interés moratorio del 9% anual sobre las cantidades no devueltas.
- Las penas convencionales para ambas partes por incumplimiento del contrato, deben ser razonables, equitativas, proporcionales y recíprocas.
- Se establece un procedimiento de Evaluación respecto del cumplimiento con la presente NOM que estará a cargo de Unidades de Inspección.

Mexican Official Norm NOM-029-SE-2021, “Commercial practices - information requirements for the provision of timeshare services (Cancels NOM-029-SCFI-2010)”

On March 28, 2022, the National Consulting Committee of Standardization (Comité Consultivo Nacional de Normalización) (“CCONNSE”) of the Ministry of Economy (Secretaría de Economía) published in the Federal Official Gazette “Mexican Official Norm NOM-029-SE-2021, Commercial practices - information requirements for the provision of timeshare services (the “NOM”), which will become effective 180 calendar days from the date of publication, that is, on September 28, 2022.

The NOM replaces NOM-029-SCFI-2010, “Commercial practices - information requirements for the provision of timeshare services”. Below are the most relevant items modified:

- It includes a prohibition to use misleading and abusive advertising, as well as to incur in coercive or unfair commercial practices. Additionally, the

supplier or intermediary provider shall adopt the necessary measures to avoid offering the consumption of alcoholic beverages in promotional activities.

- Several requirements are added regarding the format of contracts. Furthermore, various requirements are also added for the cover page.
- Contracts must contain a clause specifying that the execution of the contract at no time constitutes an “in rem” right over the property subject to the provision of the timeshare service.
- For the sale of timeshare, the supplier must prove that the property is subject to timeshare services, for such purposes, time share services provided must show the evidence definitive registration in the Public Registry of Property.
- In the event of cancellation of the contract, within the term provided for such purpose in the agreement, a full refund of the initial investment must be made within fifteen business days following the date of notification to the supplier or intermediary of the cancellation of the contract. In the event of breach with the foregoing, the supplier or intermediary must additionally pay late payment interest at an interest rate of 9% per annum on the unreturned amounts.
- Penalties for both parties for breach of contract must be reasonable, equitable, proportional and reciprocal.
- The NOM establishes a compliance assessment with its terms to be carried out by Inspection Units.

Should you require further information regarding the above, please contact your usual contacts at Nader, Hayaux & Goebel.